

## Domestic Bank: Auto-Registro para Banca En Línea Guía de Configuración para Nuevos Usuarios

### INTRODUCCIÓN

Con el fin de permitirles a nuestros nuevos clientes un acceso más rápido y fácil a sus cuentas a través de Banca en Línea, Domestic Bank ha puesto en práctica un proceso de Registro Automático. Ahora, los titulares de cuentas nuevas pueden tener acceso en línea inmediato a sus cuentas si siguen los pasos descritos más abajo. Si tiene alguna pregunta durante el proceso, por favor llame al **Centro para la Excelencia del Servicio del Domestic Bank** en el 1-800-398-8472.

### PRIMER PASO

Haga clic sobre “Regístrese Ahora”, ya sea en el encabezamiento que figura en toda la página web junto a “Banca en Línea” o en el enlace que aparece en la página de “Bienvenido a Banca en Línea”. Cuando haga clic sobre cualquiera de estos enlaces, se le presentará la oportunidad de examinar el Contrato de Banca en Línea del Domestic Bank. Si lo desea, puede descargar este documento en formato Adobe PDF para fines de impresión. *NOTA: Se requiere que usted **ACEPTE** el Contrato de Banca en Línea antes de que pueda continuar con el proceso de registro.*

### SEGUNDO PASO

Después de haber aceptado el Contrato de Banca en Línea, usted será dirigido a la pantalla de “Inicio de Sesión por Primera Vez” para Banca en Línea (como se muestra debajo). Introduzca su **número de cuenta** en la casilla correspondiente al “**Número de Identificación de Acceso**” y utilice la casilla desplegable para seleccionar el tipo de cuenta a la que fue asignada ese número de cuenta. Luego, usted deberá introducir su **Contraseña para Banca Telefónica** en la casilla correspondiente a “**Contraseña**”. *NOTA: Su contraseña para Banca Telefónica normalmente está compuesta por los últimos 4 dígitos de su número de seguro social, a menos que usted la haya cambiado en Banca Telefónica.*

Una vez que los 3 campos hayan sido completados, haga clic en “Presentar”.



#### First Time Log In

Access ID:	<input type="text" value="3554112"/>	Account Type:	<input type="text" value="Savings"/>
Password:	<input type="password" value="••••"/>		<input type="text" value="Checking"/>
			<input type="text" value="Savings"/>
			<input type="text" value="Certificate"/>
			<input type="text" value="Loan"/>
<input type="button" value="Submit"/>			



### TERCER PASO

Si la información que usted introdujo coincide con la información que figura en los archivos del Domestic Bank, se le solicitará que escoja una contraseña nueva. Introduzca su **Contraseña para Banca Telefónica de 4 dígitos** como la “**Contraseña Actual**”. Seleccione una **contraseña nueva** (una combinación de 6–17 letras y/o números). Usted deberá introducir su contraseña nueva dos veces, primero donde le piden una “**Contraseña Nueva**” y luego donde le piden que “**Confirme Contraseña Nueva**”. Haga clic en “**Presentar**”.



#### Change Password

Change Password	
* Current Password:	<input type="text"/>
* New Password:	<input type="text"/>
* Confirm New Password:	<input type="text"/>
* Indicates Required Field	
<input type="button" value="Submit"/>	

### CUARTO PASO

Una vez que haya cambiado su contraseña, se le pedirá que complete su perfil de seguridad personal para autenticación multifactor. Por favor refiérase a la Guía Paso por Paso sobre Seguridad en Internet que figura al final de este documento.

### QUINTO PASO

Cuando haya completado exitosamente su Perfil de Seguridad en Internet, automáticamente se le presentará una vista preliminar de sus cuentas a través de banca en línea (se muestra un ejemplo debajo).



List of accounts for TEST CUSTOMER as of July 06, 2007.

**Info**  
Password changed successfully. (07/06/2007 , 04:07:00 PM).

Accounts			
Number	Nickname	Balance	
1	TEST 2	-40.01	
5411128	TEST ACCOUNT	.00	
	<b>Total Deposits:</b>	<b>-40.01</b>	
1	TEST 2	.00	
	<b>Total Loans:</b>	<b>.00</b>	
70656	CHECK CARD		



## ERRORES QUE PUEDEN OCURRIR

“La información para iniciar la sesión no ha sido introducida o es inválida”



### First Time Log In

<b>Error</b>
Log In Information Is Missing Or Invalid (20070828.135655718.3068)

Access ID:  Account Type:

Password:

Este error ocurrirá cuando el Número de Identificación de Acceso (Número de Cuenta) y/o la Contraseña han sido introducidos en forma incorrecta. Si aparece este error, usted deberá verificar el número de cuenta que está siendo usado como Número de Identificación de Acceso e intentar nuevamente. Si usted recibe el mismo mensaje de error por segunda vez, comuníquese con el Centro para la Excelencia del Servicio en el 1-800-398-8472.

**El Número de Identificación de Acceso introducido no puede ser usado. Introduzca un Número de Identificación de Acceso diferente.**



### First Time Log In

<b>Error</b>
Access ID Entered Cannot Be Used. Enter A Different Access ID.

New Access ID:

Este error ocurrirá si el número de cuenta que usted está usando para entrar a Banca en Línea ya está siendo usado por otro titular de una cuenta conjunta. Si esto ocurre, usted deberá usar el número de cuenta correspondiente a otra cuenta a la cual usted tenga acceso. Después de haberse registrado, usted podrá continuar usando Banca en Línea para acceder a todas las cuentas en las cuales figura su nombre individual o de manera conjunta.

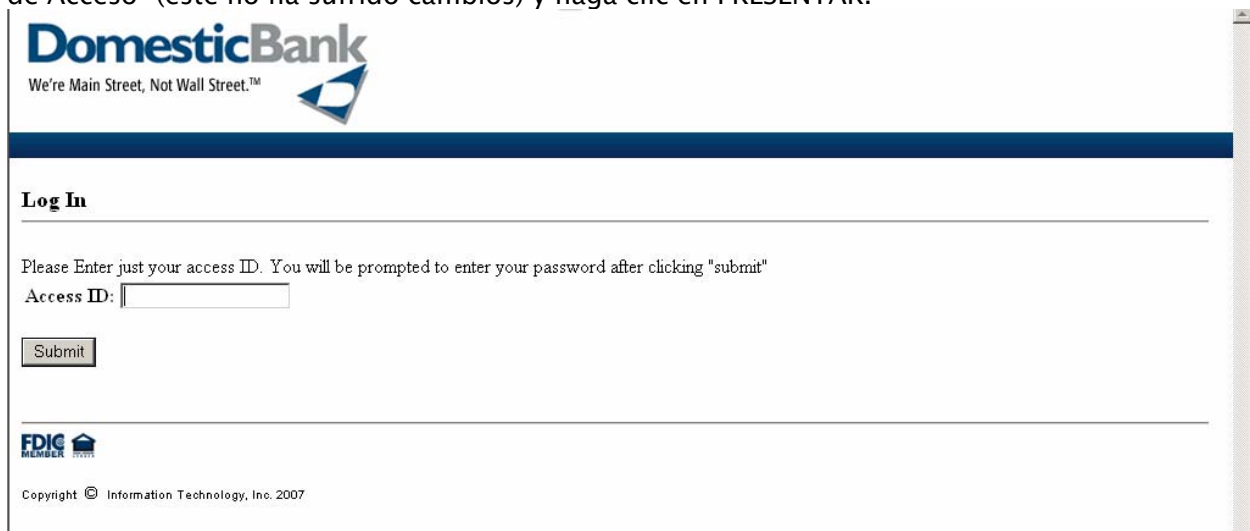
## Domestic Bank: Banca en Línea Mejorada Guía de Configuración del Perfil de Seguridad

### INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de proteger mejor a nuestros clientes contra el robo de identidad y la “suplantación de identidad” (*phishing*), Domestic Bank implementó “**Seguridad en Línea Mejorada**” para los clientes de banca en línea, con efectividad a partir del 24 de abril del 2007. Este sistema requiere un nivel de validación adicional (una imagen de autenticación, frase de aprobación y preguntas de reto) para verificar su identidad al banco Y la identidad del banco a usted. Si usted tiene alguna pregunta durante este proceso, por favor llame al **Centro para la Excelencia del Servicio del Domestic Bank** en el 1-800-398-8472.

### PRIMER PASO

Cuando usted ingrese en la pantalla para inicio de sesión de banca en línea, ya no se le pedirá su nombre de usuario y contraseña al mismo tiempo. Introduzca su “Número de Identificación de Acceso” (éste no ha sufrido cambios) y haga clic en PRESENTAR.



### SEGUNDO PASO

La primera vez que usted inicie una sesión necesitará configurar su perfil de seguridad individual para banca en línea.

Complete todos los campos que figuren en la pantalla de “Configure Información de Seguridad”. Se le requerirá que:

- Introduzca una dirección de correo electrónico válida
- Introduzca su propia “Frase de Aprobación” que aparecerá junto a la “Imagen de Autenticación” mostrada


*(NOTA: Usted podrá seleccionar una imagen diferente si lo desea después que este proceso haya concluido.)*

- Introduzca sus respuestas personales a tres preguntas de reto diferentes

(NOTA: Usted puede escoger una pregunta de reto diferente usando la opción desplegable que figura en cada casilla)


- Seleccione el tipo de computadora que está usando en el momento.
  - Si está usando su computadora de la casa (o una computadora que utilizará con frecuencia para realizar transacciones bancarias en línea), seleccione “Esta es una Computadora Personal. Regístrela.”
  - Si está usando una computadora que también puede ser empleada por otras personas, seleccione “Esta es una Computadora Pública. No la registre.”

(NOTA: Esto no evitará que usted haga uso de banca en línea desde esta computadora, sino que proporcionará una seguridad adicional al presentarle un “Reto de Seguridad” para responder a una de sus preguntas la próxima vez que inicie una sesión.)



### Set Security Data


**Contact Information**  
Enter E-mail Address:   
Confirm E-mail Address:

**Image and Phrase**  
Authentication Image:   
Authentication Pass Phrase:

**Challenge Questions and Answers**  
Challenge Question 1:   
Answer:   
Challenge Question 2:   
Answer:   
Challenge Question 3:   
Answer:

Select One of the Following Options:  
 This is a Personal Computer. Register It.  
 This is a Public Computer. Do Not Register It.

All Fields Are Required And May Only Contain A Through Z And 0 Through 9.



### TERCER PASO

Cuando haya pasado por el proceso de configuración inicial e ingresado a banca en línea, usted podrá cambiar su Imagen de Autenticación, Frase de Aprobación y Preguntas/Respuestas de Reto haciendo clic sobre “Cambie Información de Seguridad” en la pantalla de su cuenta.

- Usted puede cambiar su Imagen de Autenticación haciendo un clic sobre “Cambie Imagen” debajo de donde se muestra la imagen actual. Se le presentará una gran variedad de opciones de imagen correspondientes a temas diferentes. Seleccione una imagen nueva haciendo clic directamente sobre la imagen de su escogencia.


*(NOTA: NO haga clic doble sobre la imagen. Esto ocasionará que salga del programa y requerirá que empiece nuevamente. Haga un SOLO CLIC cuando seleccione su imagen de autenticación nueva.)*

- Usted puede cambiar sus preguntas y respuestas de reto siguiendo los mismos pasos aplicables a la configuración inicial. Use la casilla desplegable correspondiente a cada pregunta para ver y escoger otra opción de pregunta.

ACCOUNTS EXPRESS TRANSFER OPTIONS HELP LOG OUT

#### Change Security Data

##### Change Image and Phrase

Authentication Image: 

[Change Image](#)

Authentication Pass Phrase:

##### Change Challenge Questions and Answers

Challenge Question 1:

Answer:

Challenge Question 2:

Answer:

Challenge Question 3:

Answer:









All Fields Are Required And May Only Contain A Through Z And 0 Through 9.

### Select an Image

**Select an Image**

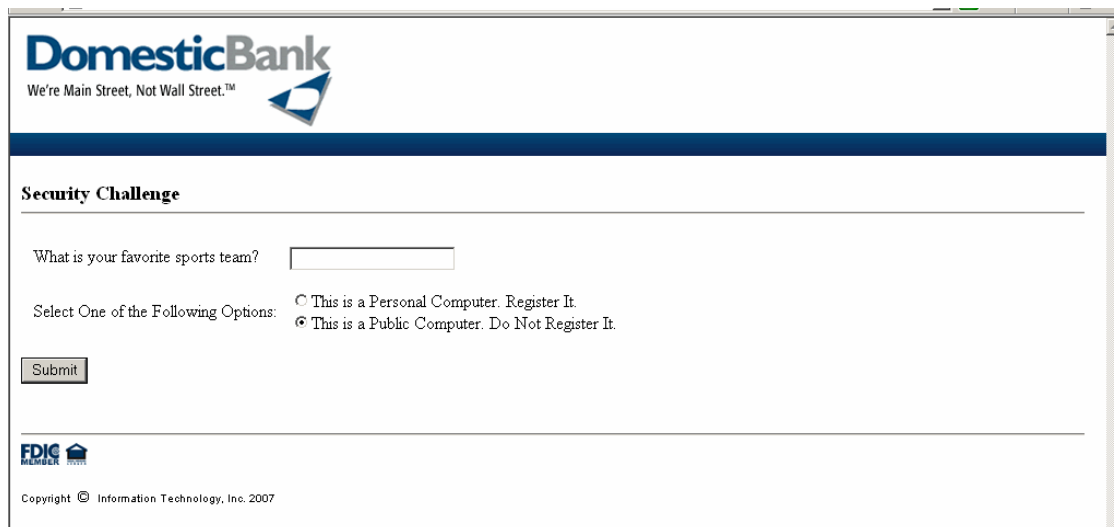
**Categories**

- All Images
- Business & Technology
- Food & Beverages
- House & Home
- Nature & Animals
- Sports & Leisure
- Travel & Culture

			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remember Image	Remember Image	Remember Image	Remember Image
			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remember Image	Remember Image	Remember Image	Remember Image

## SESIONES DE BANCA EN LÍNEA FUTURAS

Quando inicie una sesión desde una computadora que no haya sido utilizada previamente para acceder a banca en línea, se le pedirá que responda una de sus preguntas de seguridad de reto y seleccione el tipo de computadora en la que trabaja.




**DomesticBank**  
We're Main Street, Not Wall Street.™

**Security Challenge**

What is your favorite sports team?


Select One of the Following Options:

- This is a Personal Computer. Register It.
- This is a Public Computer. Do Not Register It.



Copyright © Information Technology, Inc. 2007


Quando inicie una sesión desde una computadora “Registrada” previamente usada, usted verá la imagen de autenticación y frase de aprobación, y se le pedirá que introduzca su contraseña.  
*(NOTA: Si la imagen o frase de aprobación mostradas no coinciden con las que usted seleccionó, cierre su buscador y empiece de nuevo. Si aún no coinciden, comuníquese con el Equipo para la Excelencia del Servicio para solicitar ayuda en el 1-800-398-8472.*

**DomesticBank**  
We're Main Street, Not Wall Street.™ 

---

**Log In**


---

Authentication Image: 


**Phone**

**Password:**

---

 **FDIC MEMBER**

Copyright © Information Technology, Inc. 2007

Done  Internet